

건강보험 25시 이용하여

장기요양 인정신청하기

앱 접속하여
사용 가이드와
함께 읽어 보
세요



건강보험 25시 이용하기 전 !

앱 설치 또는 QR코드

안드로이드(플레이스토어)
애플(앱스토어)

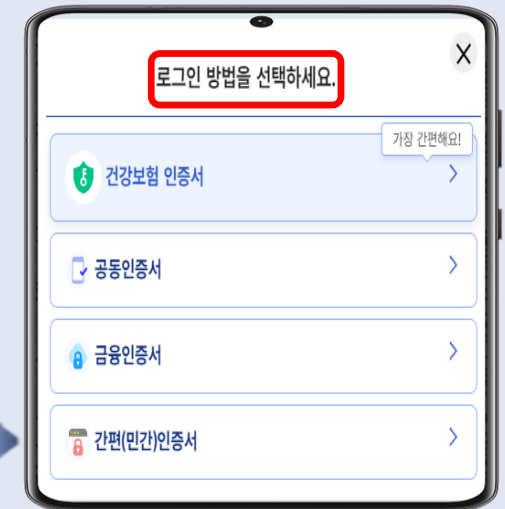
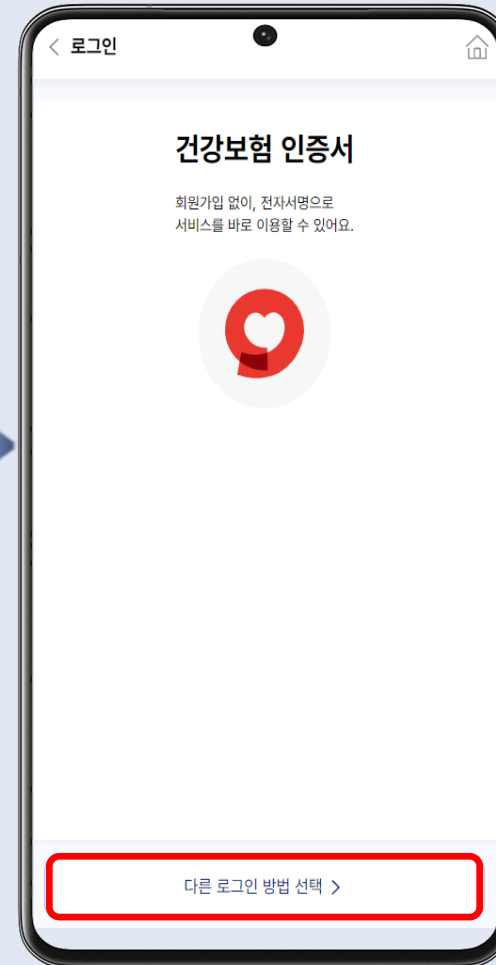
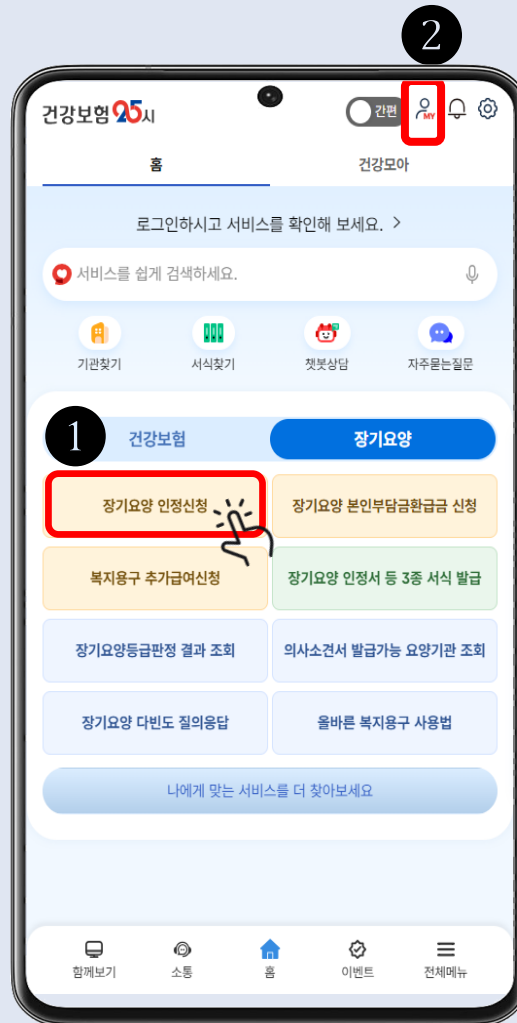
'건강보험 25시' 설치

건강보험25시



인증서 준비

건강보험 인증서, 공동/금융 인증서, 간편(민간)인증서



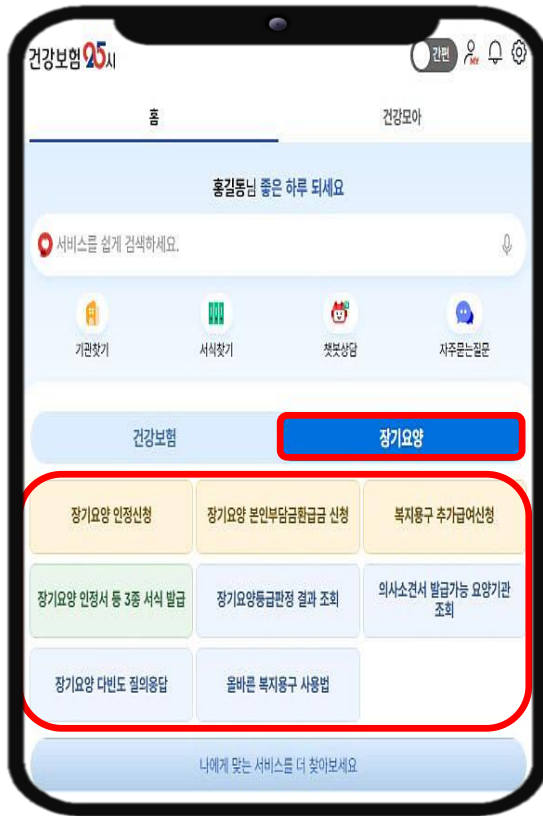
로그인 방법은 둘 다 가능해요

- 1 탭 클릭 → 로그인 후 접속
- 2 사람 아이콘 클릭 → 로그인 후 탭 접속

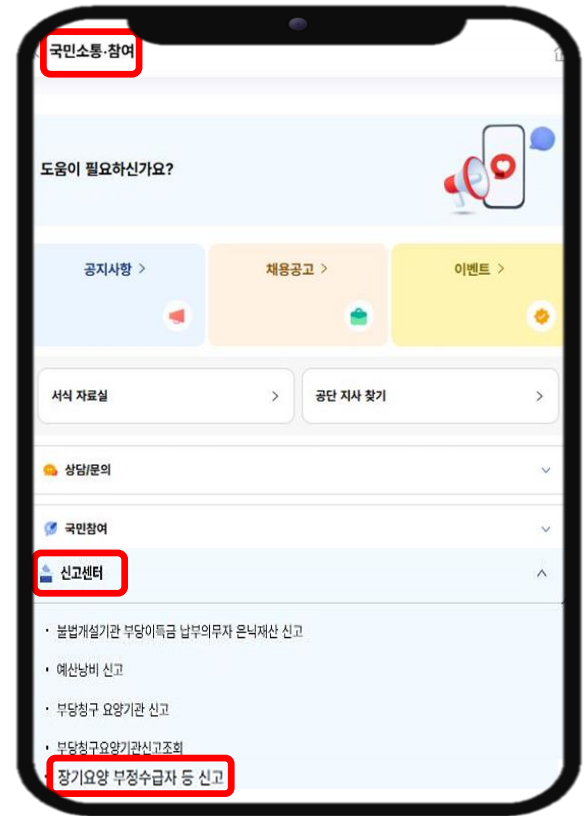
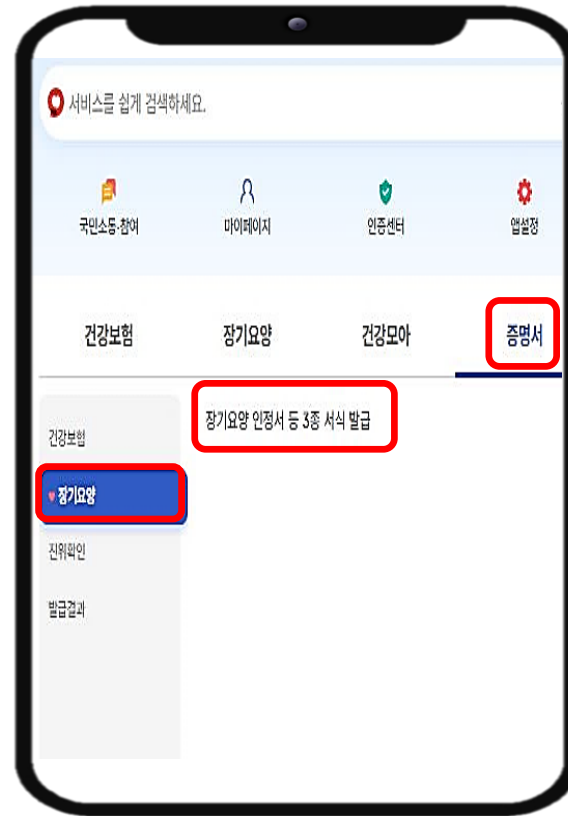
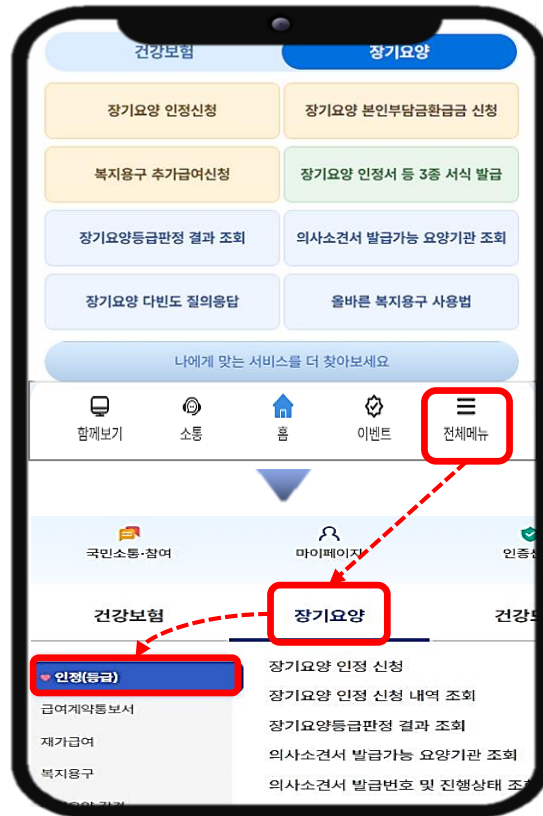
건강보험 25시 장기요양 인정관리 화면 구성도

탭 접속 방법은 둘 다 가능해요... ① 메인화면에서 접속 ② 하단 전체 메뉴 누른 후 접속

메인 화면



전체 메뉴



사용자의 편의성을 위한
장기요양 주요 서비스
메인 화면 배치

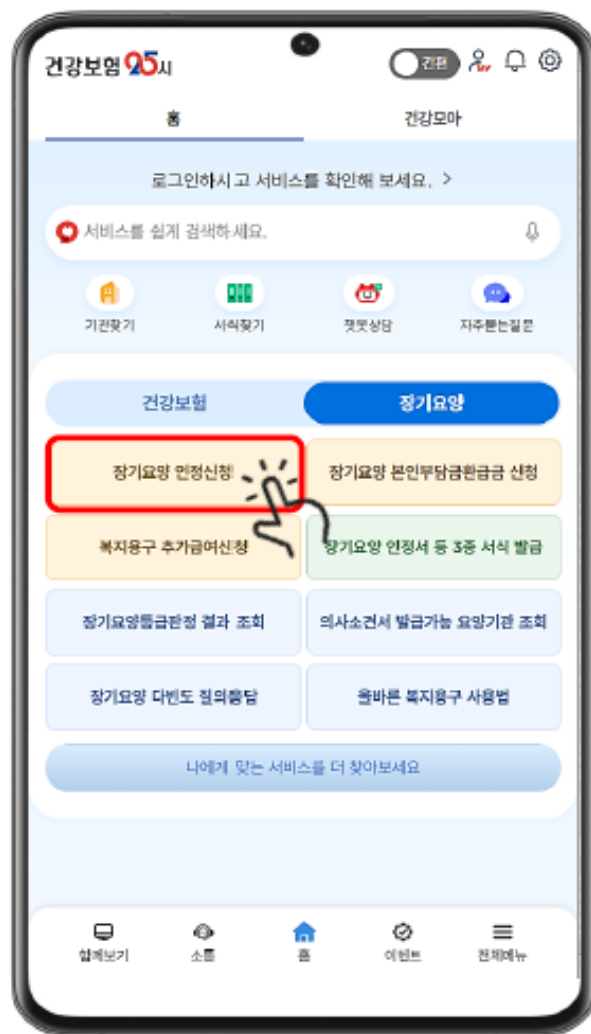
전체메뉴>장기요양>인정 (등급)
신청, 의사소견서,
등급판정 결과 조회 등

전체메뉴 > 증명서 > 장기요양
장기요양 인정서 등
3종 서식 발급

전체메뉴>국민·소통 참여>신고센터
장기요양 부정수급자 등
신고

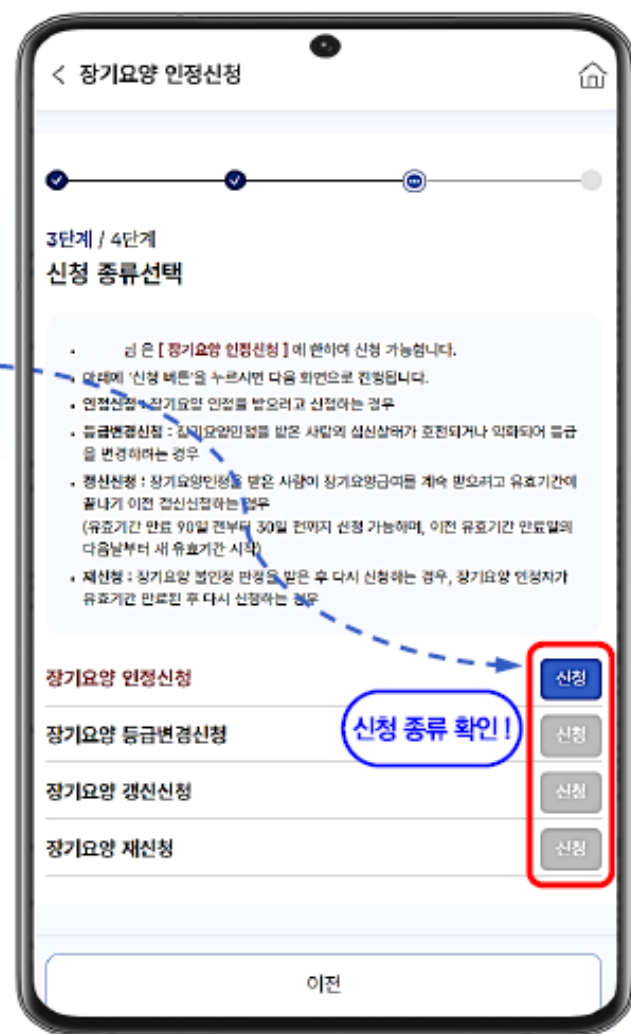
[장기요양 인정신청] - 본인 신청

신청인 유형선택 - 본인 신청



신청 종류

본인 신청 클릭 →
신청 종류 자동 활성화



[장기요양 인정신청] - 본인 신청

신청인 정보 입력(주소, 실제 거주지 주소, 전화번호, 휴대폰 번호)

< 장기요양 인정신청

신청인

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

성명

주민등록번호

주소

우편번호

실제 거주지 주소

우편번호 입력

주민등록 기본주소

전동면

주민등록지 주소와 동일

전화번호

선택

전화번호 없음

휴대폰 번호

선택

이전

다음

입력 내용

- 1 주민등록지와 실제거주지가 **다른** 경우 꼭! 추가 입력
* '실제 거주지 주소'는 인정조사 등 방문을 위해 정확히 입력하도록 안내!
- 2 주민등록지 및 실제거주지가 **같은** 경우, [주민등록지 주소와 동일] 체크
- 3 전화번호 또는 휴대폰 번호 중 **한 개** 필수 입력

[장기요양 인정신청] - 본인 신청

보호자 정보, 우편물 수령지 입력

< 장기요양 인정신청

1 보호자

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

☐ 보호자 없음

선택

신청인과의 관계*

선택

전화번호*

선택 - -

☐ 전화번호 없음

2 우편물 수령지

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

우편물 수령인 *

선택

선택

신청인(본인)

보호자

기타

우편번호 입력 우편번호

주민등록 기본주소

입력 내용

- 1 보호자 정보 입력
* '보호자 없음' 체크 시 입력 항목은 자동 비활성화
- 2 우편물 수령인 선택에 따른 정보 입력

[장기요양 인정신청] - 본인 신청

인정서 수령지, 최종 연락처, 질환보유 여부 입력

The image shows a smartphone screen with a form titled '인정서 수령지' (Recognition Certificate Receipt Location). The form is divided into sections, with four specific areas highlighted by red boxes and numbered 1 through 4. A hand icon is shown interacting with the form.

- 1 인정서 수령지**: This section includes a note '* 표시는 필수 입력 사항입니다.' (Items marked with * are required). Below it, there's a section '인정서 수령지' with two radio buttons: '주민등록지' (Residence) and '실거주지' (Actual Residence).
- 2 최종 연락처**: This section includes a note '* 표시는 필수 입력 사항입니다.' (Items marked with * are required). Below it, there's a section '수화자' (Contact Person) with a dropdown menu labeled '선택' (Select).
- 3 질환보유 여부**: This section includes a note '* 표시는 필수 입력 사항입니다.' (Items marked with * are required). Below it, there's a section '전염성 질환 보유여부' (Whether you have an infectious disease) with two radio buttons: '예' (Yes) and '아니오' (No). Below that, there's a section '정신 질환 보유여부' (Whether you have a mental disease) with two radio buttons: '예' (Yes) and '아니오' (No).
- 4**: This is the bottom right corner of the screen, featuring a blue button labeled '등록' (Register).

입력 내용

- 1 인정서 수령지 선택
- 2 연락 받을 사람의 전화번호, SMS 수신여부 체크 또는 입력
- 3 전염성 및 정신 질환 보유 여부 체크
- 4 모든 사항 입력 후 등록! '* 표시는 필수 입력 사항으로 꼭 확인

[장기요양 인정신청] - 대리인 신청

신청인 유형 선택 - 대리인 신청

< 장기요양 인정 신청

65세 이상 노인요양 인정신청, 재신청, 등급변경신청, 경신신청을 진행할 수 있는 서비스입니다. (65세 미만자는 모바일신청 불가)

1단계 / 4단계
신청인 유형선택

본인 신청 > **대리인 신청 >**

본인 신청이란?
• 본인(장기요양수급자)이 직접 신청하는 경우

대리인 신청이란?
• 타인에 장기요양수급자를 대신하여 신청하는 경우

※ 신청 가능한 대리인의 범위
- 가족, 친족, 이해관계인

안내사항
• 신청인은 장기요양인정을 받을 노인의 성명과 주민등록번호로 작성해 주시기 바랍니다.
(단, 주민등록상 65세 생일 도래 60일 전부터 신청가능)
• 65세 미만자는 노인성질환에 관한 서류를 제출하여야 하므로 모바일신청이 불가능합니다.

더보기 ▾

2단계 / 4단계
신청인과의 관계확인

신청인 인적사항
* 표시는 필수 입력 사항입니다.

신청인 유형
☐ 본인신청 ☒ 대리인 신청

신청대상자 성명*
신청대상자 성명

신청대상자 주민등록번호*
- -

신청대상자는 장기요양수급자(어르신)을 의미합니다.
※ 신청 가능한 대리인의 범위
- 가족, 친족, 이해관계인

안내사항
• 신청인은 장기요양인정을 받을 노인의 성명과 주민등록번호로 작성해 주시기 바랍니다.
(단, 주민등록상 65세 생일 도래 60일 전부터 신청가능)

이전 다음

3단계 / 4단계
신청 종류선택

본 [장기요양 등급변경신청, 장기요양인정 경신신청]에 전하여 신청 가능합니다.
• 이전에 '신청' 버튼 누르면 다음 화면으로 진행됩니다.
• 인정신청: 장기요양 인정을 받으려고 신청하는 경우
• 등급변경신청: 장기요양인정을 받은 사람이 신청상태가 호전되거나 악화되어 등급을 변경하려는 경우
• 경신신청: 장기요양인정을 받은 사람이 장기요양급여를 계속 받고있고 유효기간이 끝나기 이전 경신신청하는 경우
(유효기간 종료 90일 전부터 30일 전까지 신청 가능하며, 미인 유효기간 종료일의 다음날부터 새 유효기간 시작)
• 재신청: 장기요양 불인정 판정을 받은 후 다시 신청하는 경우, 장기요양 인정자가 유효기간 만료된 후 다시 신청하는 경우

장기요양 인정신청
장기요양 등급변경신청
장기요양 경신신청
장기요양 재신청

신청 종류 확인!

신청

신청 대상자 입력 →
신청 종류 자동 활성화

이전

[장기요양 인정신청] - 대리인 신청

신청인 정보 입력(주소, 실제 거주지, 전화번호, 휴대폰 번호)

< 장기요양 인정신청

신청인

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

성명

주민등록번호

주소

우편번호

1 실제 거주지 주소

우편번호 입력 우편번호

주민등록 기본주소

건물명

2 주민등록지 주소와 동일

3 전화번호

선택 - -

전화번호 없음

휴대폰 번호

선택 - -

이전 다음

입력 내용

- 1 주민등록지와 실제거주지가 **다른** 경우 꼭! 추가 입력
* '실제 거주지 주소'는 인정조사 등 방문을 위해 정확히 입력하도록 안내!
- 2 주민등록지 및 실제거주지가 **같은** 경우, [주민등록지 주소와 동일] 체크
- 3 전화번호 또는 휴대폰 번호 중 **한 개** 필수 입력

[장기요양 인정신청] - 대리인 신청

대리인 정보 입력(주소, 전화번호, 휴대폰 번호, 대리인 유형) 입력

< 장기요양 인정신청

대리인

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

성명

주민등록번호

주소

우편번호

전화번호

선택

☐ 전화번호 없음

휴대폰 번호

선택

대리인 유형

선택

* 신청인과의 관계는 신청인(문인)을 기준으로 한 관계를 기재합니다.
* 예) 자녀가 대리신청하는 경우 "자", 배우자가 대리신청하는 경우 "배우자"로 선택

이전 다음

입력 내용

- 1 대리인 기본정보(성명, 주민등록번호, 주소) 자동 입력되며 비활성화(수정 불가)
- 2 전화번호 또는 휴대폰 번호 중 한 개 필수 입력
- 3 대리인 유형 선택

가족

선택

가족

친족

이해관계인

[장기요양 인정신청] - 대리인 신청

보호자 정보(성명, 관계, 전화번호), 우편물 수령지 입력

보호자

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

☐ 보호자 없음 ☒ **대리인과 동일**

성명*

신청인과의 관계*

전화번호*

☐ 전화번호 없음

우편물 수령지

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

우편물 수령인 *

우편물 수령지 *

주소 *

우편번호 입력 우편번호

주민등록 기본주소



입력 내용

1 **팝업 확인**

신청인과 현재 같은 세대에 거주하거나,
현재 같은 건강보험증에 등재되어 있는
경우에만 <대리인과 동일>에 체크할 수
있습니다.

확인

2 대리인과 보호자가 다른 경우 정보 입력
* '보호자 없음' 체크 시 입력 항목은 자동 비활성화

3 우편물 수령인 선택에 따라 우편물 수령지 정보 입력

[장기요양 인정신청] - 대리인 신청

가족관계 확인, 인정서 수령지, 최종연락처, 질환보유 여부 입력

인정서 수령지 2026/03/27 1:

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

1 가족관계 확인 *

☐ 가족관계 확인

2 인정서 수령지 *

☐ 주민등록지 ☐ 실거주지 ☐ 우편물(보호자)

※ 신청인과 주민등록상 동일세대로 구성되는 경우 인정서 수령지 확인에 차고하고 된 경우 수령지를 우편물(보호자)로 설정할 수 있습니다.

최종 연락처

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

수령지 *

선택

전화번호 *

선택 - -

☐ 전화번호 없음

휴대폰 번호

선택 - -

신청결과 안내방법 *

☐ 알림톡(SMS) ☐ 이메일

이메일은 선택한 경우, 반드시 신청 결과에 따라 입력해 주십시오.

신청 진행사항 안내를 위하여 알림톡에 로그인 경우 반드시 휴대전화번호를 입력해 주시기 바랍니다.
※ SMS(알림톡) 수신을 원하지 않는 경우 수신여부를 '마니오'로 변경해 주시기 바랍니다.

질환보유 여부 *

* 표시는 필수 입력 사항입니다.

전염성 질환 보유여부 *

☐ 예 ☐ 아니오

정신 질환 보유여부 *

☐ 예 ☐ 아니오

이전 등록

입력 내용

1

신청인과 주민등록상 동일세대로 구성된 직계존비속이거나 동일 건강보험증상 가입자 또는 피부양자인 경우에 한하여 인정서 수령지를 추가할 수 있습니다.

신청인 주민등록지 또는 실거주지로만 설정 가능합니다.

확인

팝업 확인

2

대리인이 보호자와 동일하고, 신청인과 주민등록상 동일 세대로 구성되어 있거나 동일 건강보험증에 등재된 경우에 한하여 선택 가능합니다.

확인

팝업 확인

- 1 가족관계 확인(동일세대, 동일건강보험증인 경우) 선택
- 2 인정서 수령지(주민등록지, 실거주지, 보호자) 선택
- 3 연락 받을 사람과 전화번호, SMS수신여부 체크 또는 입력
- 4 전염성 및 정신 질환 보유여부 체크
- 5 모든 사항 입력 후 등록! '*' 표시는 필수 입력 사항으로 꼭 확인 필요