

「2026년 민원서비스 종합평가」

고충민원 만족도·신뢰도 측정을 위한 개인정보 제3자 제공사항 알림

보건복지부는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

1. 제공 일자 : 2026. 7. 9.
2. 제공받은 기관 : 국민권익위원회
3. 법적 근거 : 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제2호 및 제3호, 제17조 제1항 제2호, 「민원 처리에 관한 법률」 제42조 제1항, 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조 제4호 및 제15호
4. 이용 목적 : 행정기관 등의 고충민원 처리에 따른 민원인의 만족도 및 신뢰도 측정을 위한 설문조사에 이용
5. 제공 항목 : 행정기관 등에 고충민원을 제기한 민원인의 전화번호
6. 보유 기간 : 2026년 민원서비스 종합평가 고충민원 만족도·신뢰도 조사 완료 시까지(2026. 11월 예정)